

Da: NO-REPLY@POSTEITALIANE.IT
Inviato: martedì 15 giugno 2021 12:44
A: FRANTDESKCO@TISCALI.IT; AMMINISTRAZIONE@CONSORZIOLGIATA.IT;
INFO@CONSORZIOLGIATA.IT; cmeso@tiscali.it
Oggetto: Ticket numero: 8006204796

Posteitaliane

*Customer Operations
Centro Assistenza Business di Roma*

Spettabile Consorzio Olgiata,

con riferimento alla Vs segnalazione, relativa al recapito della corrispondenza a Voi indirizzata, desideriamo fornirVi gli opportuni chiarimenti.

A seguito delle nostre verifiche con la struttura di recapito competente, le comunichiamo che si sono effettivamente verificati alcuni disagi nella consegna della corrispondenza ,dovuti alla consegna di posta tracciata (perché spesso e volentieri ci sono domestici che non ritirano) o da parte dei mittenti che spesso (dimenticano di specificare l'isola, senza isola non si può consegnare).

Tuttavia sono state tempestivamente intraprese tutte le opportune azioni correttive, per la risoluzione delle criticità segnalate ed in particolare si è provveduto a sensibilizzare il personale a porre la massima attenzione nell'espletamento del servizio.

Cordiali saluti

Assistenza Clienti Business

Messaggio di posta elettronica generato automaticamente. La preghiamo di non scrivere/rispondere all'indirizzo mittente.
Per mettersi in contatto con noi chiami il Servizio Clienti al numero 800.160.000 per i Servizi Business gratuito da rete fissa e mobile.

Si ricorda di non rispondere ad e-mail, lettere o telefonate in cui si richiedono codici personali: Poste Italiane e PostePay non chiedono mai di fornire Password, OTP, Pin, credenziali, dati delle carte o altri codici personali attraverso messaggi sui social, telefonate, sms, app di messaggistica o altre modalità di comunicazione

Poste Italiane S.p.A.
Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma Capitale Sociale 1.306.110.000 euro Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585 Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585