



Abbonato Fibra Ottica FTTH

(fibra ottica Gpon)

ACQUISIZIONE DEI DATI

Il tuo abbonamento è elaborato e caricato nei sistemi Fastweb, vengono registrate tutte le informazioni, Fastweb ti invierà un SMS contenente gli estremi (username e password) necessari per accedere alla sezione del sito Fastweb dedicata ai suoi clienti:

MyFASTPage.

Accedendo alla tua MyFASTPage potrai **seguire puntualmente** l'avanzamento del processo di attivazione dei servizi Fastweb da te richiesti.

VERIFICA DEI DATI

- **Con il tecnico specializzato** che si occuperà, previa verifica tecnica positiva (vedi fase 3), di installare presso la tua abitazione gli apparati necessari all'attivazione dei servizi da te richiesti.

Un **operatore del servizio clienti** Fastweb ti contatterà per la verifica dei tuoi dati e per fissare un **appuntamento...**

VERIFICA TECNICA

Fastweb effettuerà le **verifiche tecniche** necessarie per completare l'attivazione della tua linea e dei servizi da te richiesti.

PROBLEMATICHE TECNICHE "BLOCCANTI" RISOLUZIONE CURA CLIENTE

1. Canalina ostruita
2. Pozzetti ostruiti e/o saturi
3. Operare "murarie" "disostruzione"

NOTA BENE:

Se hai fatto richiesta di **portabilità del numero telefonico** da altro operatore telefonico, il passaggio sarà completato nei giorni successivi all'attivazione e nel frattempo ti sarà assegnato un numero telefonico provvisorio.

ATTIVAZIONE

Al termine dell'intervento del tecnico i servizi Fastweb saranno **attivi e funzionanti**.

Un tecnico Fastweb certificato interverrà direttamente a casa tua, in base all'appuntamento fissato con te in fase 2, per l'installazione/predisposizione di tutti gli apparati necessari e per completare l'attivazione della tua nuova linea Fastweb.